

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(app.atomconsult.sk)

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (**ďalej len "VOP"**) upravujú podmienky používania webovej stránky – app.atomconsult.sk (**ďalej len "Webová stránka"**).

1.2 VOP upravujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom Služieb, tak ako je špecifikovaný v článku 2 nižšie, a Užívateľom.

1.3 Užívateľ je oprávnený využívať online služby aplikácie v prípade, že súhlasí s VOP. Užívateľovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením registrácie. Registráciou užívateľ vyjadruje bezvýhradný súhlas s týmito VOP. Na účely použitia on-line Služby je nevyhnutná registrácia užívateľa v Aplikácii (**ďalej len "Užívateľ"**).

1.4 Ak Užívateľ nesúhlasí s VOP alebo akoukoľvek ich časťou, nie je oprávnený použiť žiadnu zo Služieb podľa článku 3, prístupných prostredníctvom Webovej stránky.

1.5 Každý užívateľ berie na vedomie, že podmienkou využívania služieb webovej stránky je úhrada poplatku.

Článok 2 – Základné pojmy

2.1 Prevádzkovateľ Webovej stránky, ktorá zabezpečuje Aplikáciu poskytujúcu elektronické Služby, špecifikovaných v článku 3, je spoločnosť Atom Consult, s.r.o., so sídlom Budatínska 10, 851 06 Bratislava, IČO: 50 038 290, kontakt: atomconsult@atomgroup.sk (**ďalej len "Prevádzkovateľ"**).

2.2 Sprostredkovateľ Služieb, špecifikovaných v článku 3, ktoré sú prístupné cez Aplikáciu, je spoločnosť Tax-home s.r.o. so sídlom Štúrova 36/9, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 48 276 162, č. osvedčenia 150/2015 – certifikovaný sprostredkovateľ - daňový poradca (**ďalej len "Sprostredkovateľ – sprostredkovateľ - daňový poradca"**).

2.3 Aplikácia je služba, ktorá zahŕňa všetky on-line Služby dodávané Prevádzkovateľom, špecifikované v článku 3 (**ďalej len „on-line Služby"**), a ktorá je prístupná cez Webovú stránku (**ďalej len "Aplikácia"**).

2.4 Užívateľom on-line Služieb prevádzkovateľa sa na účely týchto VOP rozumejú fyzické alebo právnické osoby, ktoré užívajú alebo nakupujú on-line Služby poskytované Prevádzkovateľom na základe zmluvného vzťahu a týchto VOP.

2.5 Vznik zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom vzniká (i) vyplnením a potvrdením registrácie s výberom on-line Služby Užívateľom priamo na Webovej stránke Prevádzkovateľa a zároveň (ii) zaplatením kúpnej ceny on-line Služby Užívateľom uvedenej na faktúre vystavenej Prevádzkovateľom (**ďalej len „Zmluva"**).

2.6 Uzatvorením Zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom podľa bodu 2.5 sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.

2.7 Sprostredkovateľ - daňový poradca je oprávnený odmietnuť poskytnúť Službu v prípade, že

- a) sa naruší dôvera medzi ním a Užívateľom,
- b) Užívateľ neposkytuje potrebné informácie a súčinnosť.

Článok 3 – Služby a dodacie podmienky

3.1 Službami sa rozumie písomná komunikácia medzi prevádzkovateľom a užívateľom týkajúca sa daňového poradenstva.

3.2 Služba podľa bodu 3.1 sa považuje za poskytnutú okamihom zaplatenia a následného presmerovania do profilu Užívateľa, v ktorom bude mať k dispozícii na náhľad a/ alebo na stiahnutie písomnú odpoveď sprostredkovateľa – daňového poradcu na dopyt. Užívateľ bude o tomto vybavení informovaný aj prostredníctvom e-mailovej notifikácie, v znení “ Dobrý deň, užívateľ, daňový poradca vám zdieľa súbor”.

Článok 4 – Spracovanie a ochrana osobných údajov

4.1 Služby poskytované Prevádzkovateľom definované v článku 3 bod 3.1 sú adresované osobám, ktoré dovŕšili najmenej 16 rokov veku.

4.2 Užívateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje na účel vytvorenia platnej objednávky, uzavretia Zmluvy s Prevádzkovateľom, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok Zmluvy, spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a nevyhnutnej komunikácie medzi zmluvnými stranami. Prevádzkovateľ online služieb spracúva slobodne poskytnuté osobné údaje užívateľa v rozsahu údajov uvedených v registračnom formulári, a to, meno a priezvisko, názov spoločnosti, IČO, číslo bankového účtu, adresa, krajina sídla a email, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na registráciu užívateľa a pre plnenie povinností prevádzkovateľa uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.3 Prevádzkovateľ poskytne prístup k údajom Užívateľa výhradne daňovému poradcovi na účely poskytnutia daňového poradenstva v zmysle platných VOP.

4.4 Prevádzkovateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Užívateľa v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov. Iným subjektom (orgánom verejnej moci) bude umožnený prístup k osobným údajom užívateľov len v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v priebehu správneho či trestného konania).

4.5 Užívateľ zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je užívateľ povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.

4.6 Osobné údaje bude Prevádzkovateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.

4.7 Užívateľ je oprávnený na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania jeho uložených údajov:

- a. obdržať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracováva jeho osobné údaje ako aj požadovať od Prevádzkovateľa prístup k týmto osobným údajom;
- b. požadovať, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, aby opravil nepresné osobné údaje ako aj doplnil neúplné osobné údaje;

- c. požadovať od Prevádzkovateľa, aby bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje Užívateľa a Prevádzkovateľ je povinný tieto osobné údaje vymazať bez zbytočného odkladu;
- d. požadovať obmedzenie rozsahu spracúvania osobných údajov Užívateľa;
- e. namietať spracúvanie osobných údajov Užívateľa (v prípadoch, kde právnym základom spracovania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa);
- f. získať osobné údaje, ktoré poskytol Užívateľovi; preniesť svoje osobné údaje k inému prevádzkovateľovi; Užívateľ má právo na to, aby jeho osobné údaje boli prenesené priamo od Prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné, avšak len za predpokladu, že si Užívateľ splnil všetky platobné a iné povinnosti voči Prevádzkovateľovi.

4.8 Užívateľ je oprávnený odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek po jeho udelení. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov nadobúda účinnosť dňom jeho odvolania a takéto odvolanie súhlasu neovplyvňuje zákonnosť dovtedajšieho spracúvania osobných údajov na základe predtým udeleného súhlasu. V prípade, ak užívateľ odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov v priebehu jedného fakturačného obdobia, prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť alikvotnú časť z úhrady poplatku.

4.9 V prípade, že si u prevádzkovateľa užívateľ uplatňuje niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a zo žiadosti užívateľa nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že má prevádzkovateľ oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si prevádzkovateľ právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

4.10 Ak sa Užívateľ domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Prípadné otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže užívateľ adresovať zodpovednej osobe prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy atomconsult@atomgroup.sk.

4.11 Užívateľ ako dotknutá osoba udeľuje slobodne a dobrovoľne prevádzkovateľovi v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a príslušných právnych predpisov EÚ svoj výslovný súhlas so spracúvaním poskytnutej emailovej adresy na marketingové účely - zasielanie legislatívnych zmien v daňovej právnej oblasti, ponuka odborných školení, prípadne ostatné relevantné informácie potrebné pre výkon činnosti užívateľa. Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje užívateľ na dobu 5 rokov.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je marketingová a obchodná podpora predaja podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia a zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Oprávneným záujmom je informovať dotknuté osoby o vlastných podobných produktoch a službách.

4.12 Vyjadrením súhlasu so zasielaním marketingových ponúk prevádzkovateľa, dáva užívateľ zároveň súhlas so spracúvaním osobných údajov spoločnosti ATOM UM s.r.o., so sídlom Budatínska 18, 851 06 Bratislava, IČO: 51 460 335

4.13 Osobné údaje nebudú poskytované žiadnym tretím stranám bez súhlasu užívateľa, okrem oprávnených uvedených v článku 4 bode 4.4 týchto VOP.

4.14 Z dôvodu skvalitnenia služieb poskytovaných Prevádzkovateľom môže byť Užívateľovi emailom doručený dotazník, ktorý slúži výlučne na overenie kvality poskytovaných služieb.

Článok 5 – Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

5.1 Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľovi možnosť za úhradu poplatku používať on-line Služby uvedené v článku 3 VOP v súlade s týmito VOP, pričom Prevádzkovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do týchto on-line Služieb a/alebo VOP.

5.2 Zmeny poskytovania Služieb a VOP sú výhradne v právomoci Prevádzkovateľa. Dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP bude užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na Webovej stránke uvedenej článku 1 bode 1.1. VOP alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu Užívateľa.

5.3. Po zverejnení zmien VOP v poskytovaní on-line služieb, má užívateľ do 14 dní právo písomne vyjadriť nesúhlas so zmenami, v opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený postupovať vo vzťahu k užívateľovi v zmysle platnej Zmluvy medzi užívateľom a prevádzkovateľom uzatvorenej podľa článku 5 bodu 5.2 VOP.

5.4 Prevádzkovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie on-line služieb z dôvodov nutnej správy, údržby a/alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia Užívateľovi či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby a/alebo opravy.

5.5 Prevádzkovateľ je oprávnený sprístupňovať vo všetkých on-line službách reklamu v zmysle platných VOP pre uverejňovanie inzercie v elektronických médiách prevádzkovateľa, a to aj reklamu kontextovo cielenú.

Článok 6 – Práva duševného vlastníctva, práva a povinnosti užívateľa

6.1 Pokiaľ nie je uvedené inak, Prevádzkovateľ alebo iná osoba, v ktorej má Prevádzkovateľ majetkovú účasť, je výlučným majiteľom práv duševného vlastníctva prislúchajúcich k Aplikácii, ako aj všetkých materiálov zverejnených v Aplikácii.

6.2 Užívateľ môže prehliadať, sťahovať a tlačiť strany z Aplikácie pre jeho vlastnú potrebu, za predpokladu dodržiavania obmedzení uvedených nižšie a kdekoľvek v týchto VOP.

6.3 Užívateľ nesmie: - nanovo zverejňovať materiál z Webovej stránky (vrátane zverejňovania materiálu na inej webovej stránke); - verejne sprístupniť akýkoľvek materiál z Aplikácie; - predáť, prenajať, reprodukovat', duplikovať, kopírovať alebo inak používať materiál zverejnený v Aplikácii na obchodné účely; - upravovať alebo akokoľvek inak meniť materiál stiahnutý z Aplikácie.

6.4 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

- a. pre používanie on-line služieb platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako pri akejkolvek inej forme verejného používania informácií;
- b. obsah on-line služieb je priebežne upravovaný podľa úvahy Prevádzkovateľa, ktorý môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu Užívateľa meniť či odstraňovať akúkoľvek časť obsahu či prestať ich úplne poskytovať, resp. prevádzkovať; Užívateľ tak môže stratiť trvalo alebo dočasne prístup k obsahu Prevádzkovateľa a tretích osôb;
- c. porušenie VOP Užívateľom oprávňuje Prevádzkovateľa na odstránenie obsahu Užívateľa, na okamžité prerušenie a/alebo zastavenie poskytovania on-line služby a na zablokovanie prístupu Užívateľa k on-line Službe. Ak bude prístup z dôvodu preukázaného porušenia VOP Užívateľovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, ako aj jeho registrácia, pričom nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

6.5 Užívateľ je povinný chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením alebo zneužitím. Zároveň je Užívateľ povinný neposkytnúť prístupové údaje tretej osobe, v opačnom prípade je Prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť Poskytovanie Služieb.

Článok 7 – Zodpovednosť

7.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že:

- a) poskytovanie poradenských služieb formou online dopytu sú odporúčania, ktoré nie sú záväzné. Nie sú ponukou ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak to nevyplýva z VOP,
- b) v prípade záujmu o vypracovanie písomného stanoviska, prevádzkovateľ zašle užívateľovi vypracovanú cenovú ponuku a po jej akceptácii užívateľom, zašle prevádzkovateľ vypracované právne záväzné písomné stanovisko,
- c) ak sú právnym základom týchto VOP a poskytovaných poradenských služieb právne predpisy uverejňované v Zbierke zákonov SR, jediným oficiálnym publikačným prostriedkom je Zbierka zákonov SR vydaná v tlačenej podobe Ministerstvom spravodlivosti SR a táto je rozhodujúca pre aktuálne znenie právneho predpisu;
- d) ak sú poradenské služby poskytované na základe záznamov z Obchodného vestníka, judikátov súdov Slovenskej republiky alebo súdov krajín EU alebo Európskeho súdneho dvora, prevádzkovateľ zverejňuje záznamy z oficiálnych zdrojov bez akýchkoľvek zásahov a úprav;
- e) nezodpovedá a neposkytuje užívateľovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchlosť užívateľom používaného internetového pripojenia;
- f) prepojenia na internetové stránky tretích osôb, ktoré sa nachádzajú na internetových portáloch Prevádzkovateľa, sú poskytované s cieľom zvýšenia pohodlia Užívateľov. Prechodom na tieto prepojenia Užívateľ opúšťa internetové prostredie Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah internetových stránok tretích osôb ani ich žiadnym spôsobom nekontroluje.

7.2 Prevádzkovateľ ďalej vyhlasuje, že pre bezchybné používanie on-line Služieb prevádzkovateľa (v PC a mobilných zariadeniach) je potrebné nasledovné vybavenie:

- a) počítač alebo mobilné zariadenie (mobilný telefón, tablet) s prístupom na internet,
- b) aktualizovaný internetový prehliadač, v ktorom musia byť povolené funkcie: javascript a cookies,
- c) prehliadač dokumentov PDF (Acrobat Reader),
- d) emailové konto.

7.3 Zodpovednosť Prevádzkovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania on-line služieb z dôvodov na strane Prevádzkovateľa je voči Užívateľovi obmedzená len na povinnosť Prevádzkovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť Prevádzkovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania on-line služby v súlade s VOP. Predmetom zmluvy nie je dodanie tovaru, na webovú stránku sa tak nevzťahujú ustanovenia o reklamácii.

7.4 Užívateľ si je vedomý trestnoprávných následkov jeho/jej vlastných činov – v prípade falšovania alebo zneužitia dokumentov, podpisov atď. Užívateľ si je vedomý, že takéto činy naplňajú skutkovú podstatu trestného činu podľa zákona č. 300/2005 Z.z., konkrétne podvodu alebo marenia spravodlivosti. Prevádzkovateľ v takom prípade nezodpovedá spoločnosti za škodu, ktorú utrpí v dôsledku takéhoto konania Užívateľa.

Článok 8 – Platobné podmienky

8.1 Cena za dodanie, zriadenie alebo poskytovanie online služby/služieb poskytovaných Užívateľovi za odplatu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka prevádzkovateľa zverejneného v Aplikácií.

8.2 Cena on-line služby je v Aplikácií uvedená ako cena bez DPH.

8.3 Prevádzkovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytovanú službu/y.

8.4 Užívateľ súhlasí s vyhotovovaním faktúr za poskytnutie služby v zmysle ust. § 71 a nasl. zákona č. 222/2004 Z. z. so splatnosťou faktúry v dĺžke 7 dní zasielané elektronickou formou na registrovanú e-mailovú adresu Užívateľa

Článok 9 – Doba trvania zmluvy

9.1 V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP prednosť pred týmito podmienkami.

9.2 Zmluva zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná, písomnou dohodou alebo písomným odstúpením od zmluvy.

9.3 Dĺžka užívacích práv je 1 mesiac ak sa Prevádzkovateľ a Užívateľ zmluvne nedohodli inak. Užívacie práva sa automaticky predlžujú o 1 mesiac, ak si zmluvné strany nedohodli inú dobu, a to v prípade, že žiadna zo zmluvných strán v lehote do 14 dní pred uplynutím doby užívacích práv nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie a/alebo oznámenie na e – mailovú adresu: atomconsult@atomgroup.sk, že nemá záujem na ďalšom trvaní zmluvy, za predpokladu uhradenia faktúry sa poskytnutie služby v uvedenej 7-dňovej lehote splatnosti.

9.4 Do doby ukončenia zmluvy budú všetky nevyfakturované a/alebo neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy vyrovnané najneskôr do štrnástich (14) dní od ukončenia zmluvy.

Článok 10 – Záverečné ustanovenia

10.1 Právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

10.2 Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

10.3 Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.

10.4 Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli app.atomconsult.sk a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla Prevádzkovateľa.

V Bratislave dňa 1.11.2020